

Kommunikation



Problemstellung

Tag für Tag haben wir mehr oder weniger intensiven Kontakt zu anderen Menschen. Diese Aussage gilt sowohl für den Säugling wie für den Greis, für den Strassenarbeiter wie für die Spitzen-Führungskraft. Unsere Kontakte gestalten sich sehr verschieden: von freundlich bis kühl, von nah bis distanziert, von zärtlich bis aggressiv, alles ist in unserem "Umgangsrepertoire" enthalten.

Die Erklärung, warum dies so ist, liegt auf der Hand: Menschen sind verschieden! Gerade deswegen ist es so wichtig, Gemeinsamkeiten zu finden, die den Umgang mit diesen "anderen Menschen" für uns angenehm und positiv gestalten. Gemeinsamkeiten finden heisst Kommunikation, und dies wiederum heisst, sich der Regeln, die wir tagtäglich unbewusst anwenden (oder manchmal auch verletzen!) bewusst zu werden. Erst das Bewusstsein wandelt die Kommunikation von der Lebensnotwendigkeit zur Kunst.

Zielsetzung

Die wichtigsten Elemente guter Kommunikation verstehen und diese in der täglichen Praxis anwenden können.

Seminarinhalt

- Einführung, Kommunikation allgemein
 - Praxis Leben: gute und weniger gute Beispiele
 - Verhalten und Kommunikation
 - Gründe, warum es oft nicht funktioniert
- Die Psychologie der Gesprächsführung
 - Situation der Gesprächspartnerin / des Gesprächspartners
 - Wenige, wichtige Punkte meisterhaft beherrschen
- Besondere Gesprächssituationen
 - Gute Kommunikation heisst nicht nur lieb sein
 - Anerkennung und Kritik
 - Heikle Mitteilungen

Methodik

- Vermittlung durch Kursleiter
- Fallstudien
- Gruppenübungen
- Diskussionen