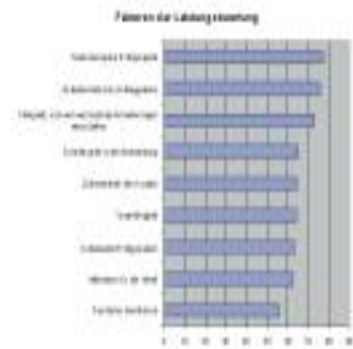


Leistungsbeurteilung



Problemstellung

Leistung ist ein zentraler Begriff des menschlichen Daseins. In vielen Fällen ist sie eine Selbstverständlichkeit und wird nicht einmal bemerkt. Welche körperliche und psychische Leistung erbringen Sie zu Beispiel, wenn Sie am Samstag in einem überfüllten Einkaufszentrum noch einkaufen müssen? In der Technik und in der Wirtschaft ist allerdings die Messung der Leistung eine unumgängliche Methode, um sich kontinuierlich zu verbessern. Technische Leistungsmessung ist mit den nötigen Instrumenten meist einfach. Die Resultate heißen Kilowattstunden, Liter pro Zeiteinheit etc. Wenn es jedoch um die menschliche Leistungserbringung geht, wird es komplexer. Nicht nur Masseinheiten spielen eine Rolle, sondern auch das "Wollen" sowie das "Können". Die Leistungsbeurteilung im Betrieb ist ein nicht ganz einfaches, aber sehr spannendes und effizientes Führungsmittel.

Zielsetzung

- Grundsätze der Leistungsbeurteilung verstehen.
- Die Leistungsbeurteilung der eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorbereiten und durchführen können.

Seminarinhalt

- Leistungsbeurteilung als Führungsmittel
 - Sinn und Zweck
 - Probleme und Einsatz
 - Psychologische Grundlagen
- Grundsätze der Leistungsbeurteilung
 - Systematik
 - Organisation
 - Durchführung
- Leistungsbeurteilung bei uns
 - Das System
 - Vorbereitung
 - Kommunikation
 - Mitarbeitergespräch

Methodik

- Vermittlung der Grundlagen durch Kursleiter
- Fallstudien