

# Schwierige Mitarbeitergespräche

---



## Problemstellung

Ein wesentlicher Aspekt der Führung heisst Kommunikation. Sich mit den Mitarbeitenden verständigen, Meldungen "senden" und "empfangen", Gespräche führen, dies alles im Interesse der Unternehmung, aber stets auch von Mensch zu Mensch. Dass dabei nicht immer alles wunschgemäss läuft, ist selbstredend! Nicht alle Menschen mögen sich gleich gut, nicht jede Situation ermöglicht Freundlichkeit. Und trotzdem gilt es – vor allem für Vorgesetzte – Gespräche so zu gestalten, dass ein gegenseitiges Vertrauensverhältnis aufgebaut und gepflegt wird. Die Aufgabe von Vorgesetzten ist deshalb nicht zuletzt, sich über die Problematik heikler Gespräche im Klaren zu sein und diese auch entsprechend zu führen.

## Zielsetzung

Nach dem Seminar sind sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der wesentlichen Aspekte von problematischen Gesprächen bewusst und sind in der Lage, spezielle Mitarbeitergespräche zu planen und durchzuführen.

## Seminarinhalt

- Anstellungsgespräch
  - Vorbereitung und Aufbau
  - Durchführung
  - Auswertung
- Eintrittsgespräch
  - Vorbereitung und Durchführung
- Probezeitgespräch
  - Vorbereitung und Durchführung
- Leistungsbeurteilungsgespräch
  - Voraussetzungen
  - Vorbereitung und Aufbau
  - Durchführung
  - Nachbearbeitung
- Kritische Mitarbeitergespräche
  - Gesprächstypen
  - Vorbereitung und Durchführung
- Kündigungsgespräch
  - Vorbereitung und Durchführung
- Austrittsgespräch
  - Standardisierung
  - Auswertung

## Methodik

- Präsentationen durch Kursleiter
- Gruppendiskussionen
- Fallstudien